



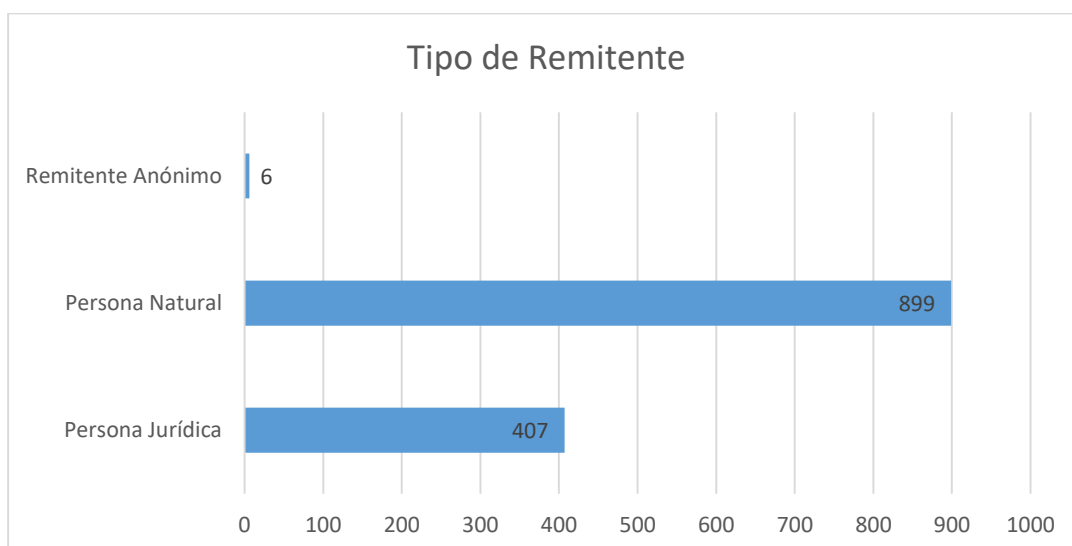
| SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN |         |           |               |
|---|---------|-----------|---------------|
| APOYO                                     | FORMATO | F-GD-03   | Página 1 de 3 |
| GESTIÓN DOCUMENTAL                        |         | Versión 2 | 02-01-2020    |
| INFORMES                                  |         |           |               |

## CARACTERIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS Y SUS TENDENCIAS DE CONSULTA, TRÁMITES Y SOLICITUDES MÁS FRECUENTES ANTE LA ADMINISTRACIÓN

Periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2020

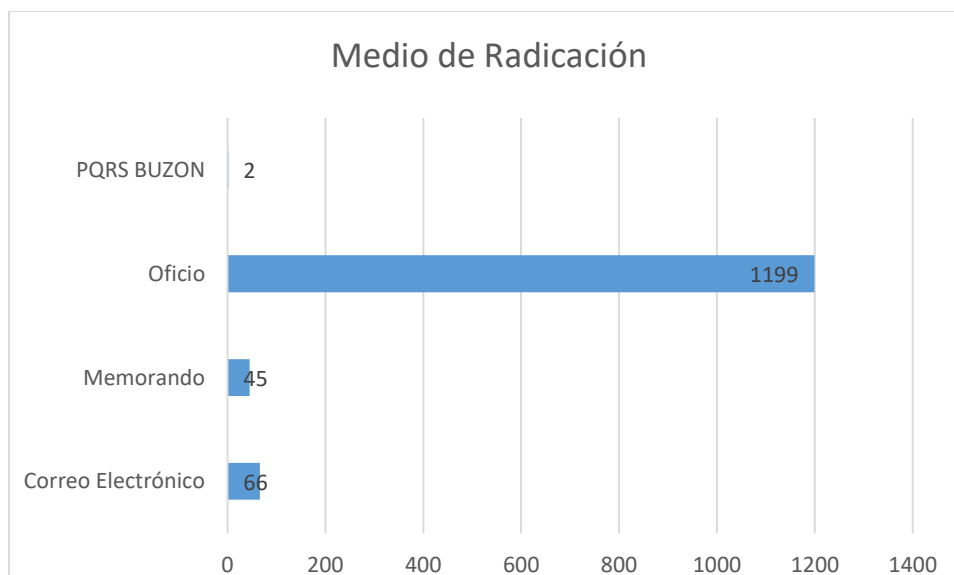
### 1. Caracterización por Tipo de Remitente

| Tipo de Remitente | Cantidad    |
|-------------------|-------------|
| Persona Jurídica  | 407         |
| Persona Natural   | 899         |
| Remitente Anónimo | 6           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1312</b> |



### 2. Caracterización por Medio de Radicación

| Medio de Radicación | Cantidad    |
|---------------------|-------------|
| Correo Electrónico  | 66          |
| Memorando           | 45          |
| Oficio              | 1199        |
| PQRS BUZON          | 2           |
| <b>TOTAL</b>        | <b>1312</b> |



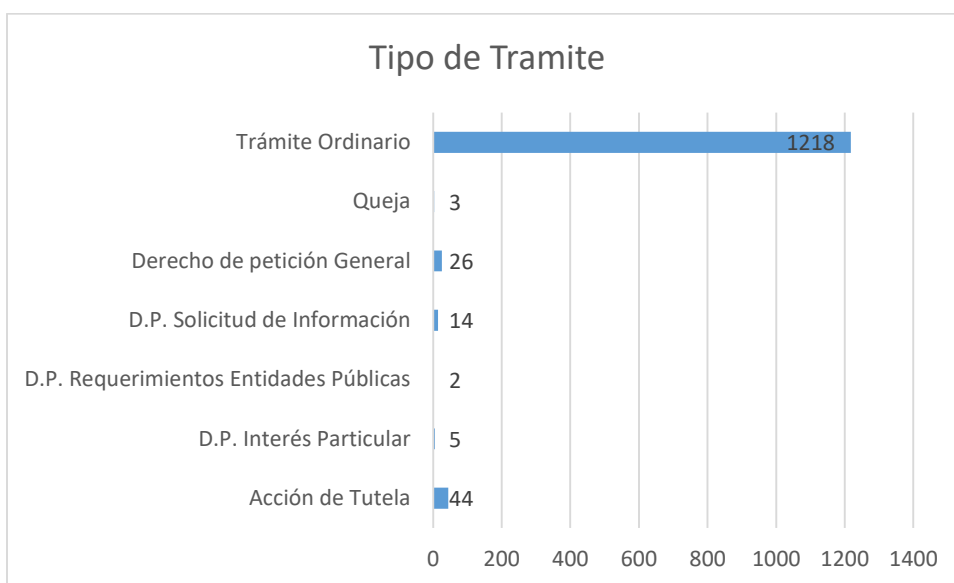
“VILLA DE LEYVA SOMOS TODOS”



| SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN |         |           |               |
|---|---------|-----------|---------------|
| APOYO                                     | FORMATO | F-GD-03   | Página 2 de 3 |
| GESTIÓN DOCUMENTAL                        |         | Versión 2 | 02-01-2020    |
| INFORMES                                  |         |           |               |

### 3. Caracterización por Tipo de Tramite

| Tipo de Tramite                        | Cantidad    |
|--|-------------|
| Acción de Tutela                       | 44          |
| D.P. Interés Particular                | 5           |
| D.P. Requerimientos Entidades Públicas | 2           |
| D.P. Solicitud de Información          | 14          |
| Derecho de petición General            | 26          |
| Queja                                  | 3           |
| Trámite Ordinario                      | 1218        |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>1312</b> |



### 4. Caracterización por Asunto del tramite

| Asunto                                | Cant        |
|---------------------------------------|-------------|
| Actos juridicos                       | 38          |
| Derechos de petición                  | 68          |
| Queja                                 | 13          |
| Radicación protocolos de bioseguridad | 11          |
| Remisión documentos                   | 145         |
| Solicitud de visita                   | 16          |
| Solicitud demarcación                 | 71          |
| Solicitud demarcación y otros         | 42          |
| Solicitud estratificación             | 108         |
| Solicitud información                 | 54          |
| Solicitud licencias construcción      | 18          |
| Solicitud nomenclatura                | 11          |
| Solicitud permisos                    | 12          |
| Solicitud uso de suelo                | 104         |
| Solicitudes varias                    | 601         |
| <b>Total</b>                          | <b>1312</b> |

“VILLA DE LEYVA SOMOS TODOS”



|   |         |           |               |
|---|---------|-----------|---------------|
| SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN |         |           |               |
| APOYO                                     | FORMATO | F-GD-03   | Página 3 de 3 |
| GESTIÓN DOCUMENTAL                        |         | Versión 2 | 02-01-2020    |
| INFORMES                                  |         |           |               |

