



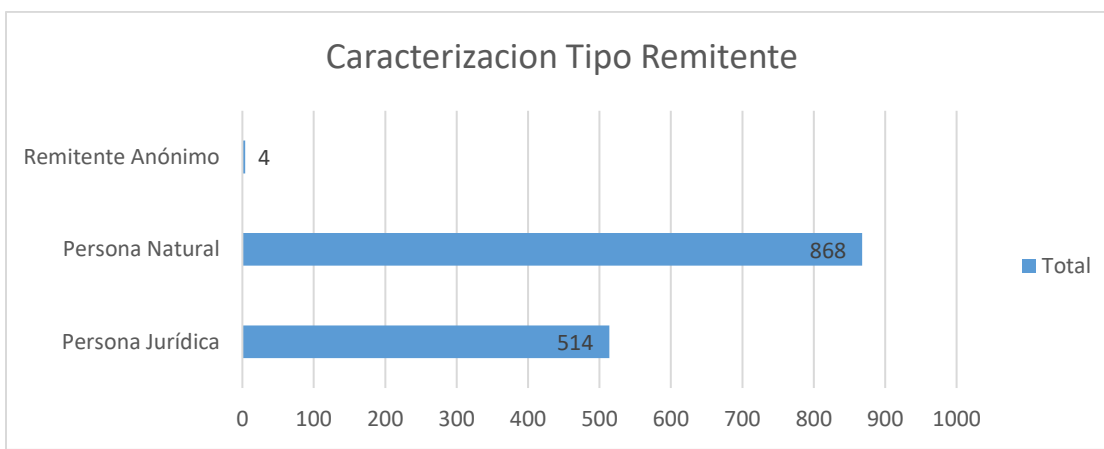
SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN			
APOYO	FORMATO	F-GD-03	Página 1 de 3
GESTIÓN DOCUMENTAL		Versión 2	02-01-2020
INFORMES			

CARACTERIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS Y SUS TENDENCIAS DE CONSULTA, TRÁMITES Y SOLICITUDES MÁS FRECUENTES ANTE LA ADMINISTRACIÓN

Periodo del 01 de abril al 30 de junio de 2022

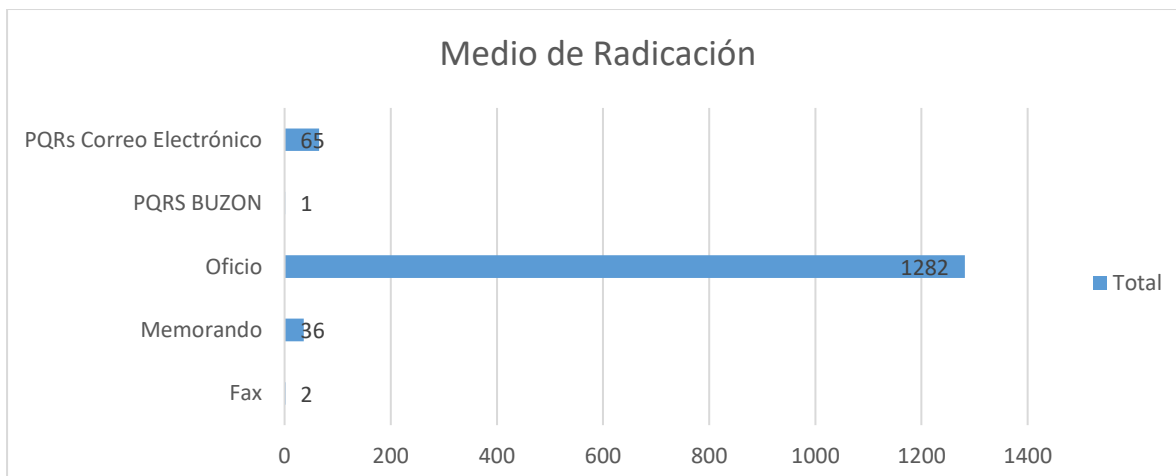
1. Caracterización por Tipo de Remitente

Tipo de Remitente	Cantidad
Persona Jurídica	514
Persona Natural	868
Remitente Anónimo	4
Total	1386



2. Caracterización por Medio de Radicación

Medio de Radicación	Cantidad
Fax	2
Memorando	36
Oficio	1282
PQRS BUZON	1
PQRs Correo Electrónico	65
Total	1386



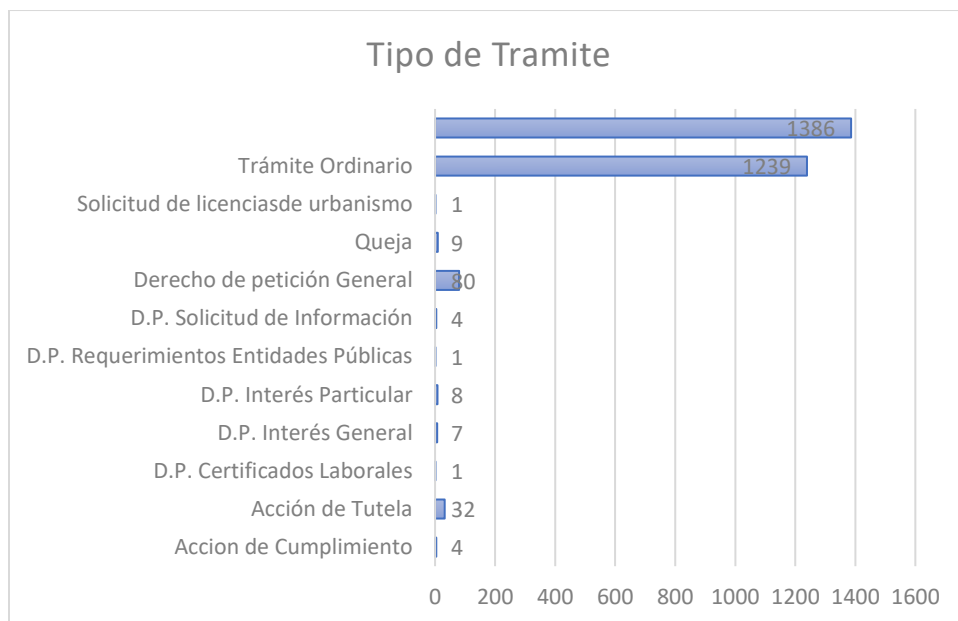
“VILLA DE LEYVA SOMOS TODOS”



SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN			
APOYO	FORMATO	F-GD-03	Página 2 de 3
GESTIÓN DOCUMENTAL		Versión 2	02-01-2020
INFORMES			

3. Caracterización por Tipo de Tramite

TIPO de TRAMITE	Cantidad
Acción de Cumplimiento	4
Acción de Tutela	32
D.P. Certificados Laborales	1
D.P. Interés General	7
D.P. Interés Particular	8
D.P. Requerimientos Entidades Públicas	1
D.P. Solicitud de Información	4
Derecho de petición General	80
Queja	9
Solicitud de licencias de urbanismo	1
Trámite Ordinario	1239
Total	1386



4. Caracterización por Secretario o Dependencia Responsable

SECRETARIA RESPONSABLE	Cantidad
Archivo Central	6
Comisaria de Familia	21
Despacho Alcalde	48
Inspección de Policía	74
Inspección de Policía de Asuntos Urbanísticos y Transito	45
Oficina Asesora Jurídica	12
Oficina de Control Interno	2
Secretaria de Desarrollo Económico, Competitividad y Asuntos Ambientales	87
Secretaria de Desarrollo Social y Comunitario	32
Secretaria de Educación, Cultura y Deportes	73
Secretaria de Gobierno, Seguridad y Convivencia Ciudadana	132
Secretaria de Hacienda Municipal	77
Secretaria de Infraestructura y Obras Físicas	99

“VILLA DE LEYVA SOMOS TODOS”



SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN			
APOYO	FORMATO	F-GD-03	Página 3 de 3
GESTIÓN DOCUMENTAL		Versión 2	02-01-2020
INFORMES			

Secretaria de Planeación y Ordenamiento Territorial	593
Secretaria de Turismo	7
Secretaria General y Gestión Administrativa	78
	1386

